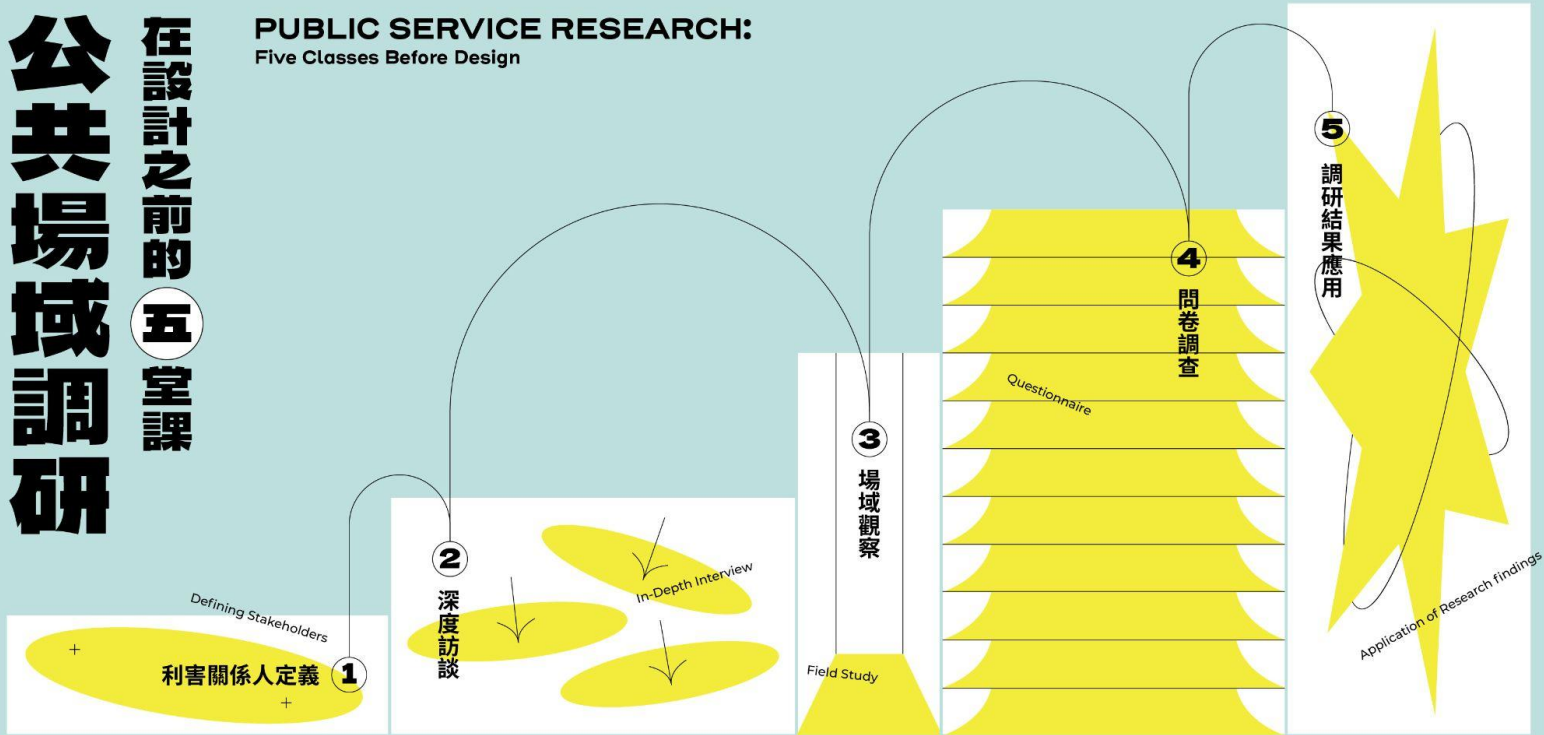


公共場域調研

在設計之前的五堂課

PUBLIC SERVICE RESEARCH: Five Classes Before Design



課程介紹

身為心中有愛的設計人，不可能錯過的五堂課！

台灣設計研究院（TDRI）相信設計可以改變社會，我們從衛生所再設計、台北捷運再設計、學美美學計畫等，陸續推動公共環境再設計的計畫，用好的設計改善我們日常周遭的環境。

公共議題往往比想像中的複雜，涉及眾多利害關係人，如何保持客觀理性，提出好的設計策略？我們的答案是，扎實的前期調查研究，幫助我們洞察問題核心。

而最最重要的第一步就是要懂得運用適切的調研方法和工具。尤其在公共領域進行設計，透過研究先行梳理關鍵課題，才能說服眾人，讓好的設計方案改變我們所身處的社會。

儘管運用設計改變社會的推動過程非常不簡單，但我們希望能用最簡單易懂，透過五堂線上課程，讓大家完整掌握公共服務設計的know how方法！

適用對象：

設計相關科系學生、對公共服務創新感興趣者、對服務設計研究感興趣者、專業設計師、公部門發包公共環境規劃者

課程內容、時間

| 時間 | 主題 | 說明 |
|------------------------------|---|---|
| 2023/11/6(一) 10:30-12:00 | 利害關係人定義： 訪問對象的劃定與條件設定 (先找出關係人) | 公共服務設計的推動，經常涉及不同業務單位、牽涉諸多規範和專業領域，前期調研需要對於研究議題有全盤且深入的掌握！ 此堂課你會獲得的能力： # 開案前期的資料收集重點 # 利害關係人的梳理關鍵 # 一般使用者的設定與招募方式 |
| 2023/11/15(三) 10:30-12:00 | 深度訪談： 訪談技巧與質性訪網設計方法 (有技巧的問答) | 凝聚公共服務設計的共同目標，需要深入理解各方利害關係人的需求與角色，前期調研可以透過訪談設計提升採集有效資訊的效率！ 此堂課你會獲得的能力： # 訪談大綱的設計方式 # 訪談執行的重要原則 # 訪談觀察紀錄的要點 |
| 2023/11/17(五) 10:30-12:00 | 場域觀察： 場域觀察重點與執行技巧 (洞察使用者需求) | 公共服務設計概念之前，需要完整掌握場域中各最真實的情境脈絡，前期調研可以透過場域觀察了解使用者與環境、物件的互動實況！ 此堂課你會獲得的能力： # 場域觀察的重點面向 # 場域觀察的操作方式 # 原型驗證的時機要點 |
| 2023/11/20(一) 10:30-12:00 | 問卷調查： 問卷設計原則與量化研究工具 (快速掌握現況輪廓) | 不管是初期了解特定公共服務設計議題的概況，或是後期衡量設計導入後的成效，都可以活用問卷調查來搜集資料！ 此堂課你會獲得的能力： # 問卷調查的應用時機 # 問卷設計的基本原則 # 問卷填答的體驗設計 |
| 2023/11/24(五) 10:30-12:00 | 調研結果應用： 資料分析與研究成果收斂 (精準傳達研究成果) | 公共服務設計的落地需取得諸多單位的共識，透過有策略的呈現調研結果，提升溝通的有效性，為設計指引清楚的方向，發揮長遠的影響力！ 此堂課你會獲得的能力： # 研究報告的基本架構 # 研究洞察的呈現方式 # 設計規劃書的內容重點 |

■ 課程地點

本課程為視訊線上課程，課程連結將於課程前以 **E-mail** 發送，請留意信件。

■ 企劃團隊

台灣設計研究院、奧沃市場趨勢顧問 共同企劃

■ 報名連結與QR Code

請以人為單位報名 <https://tdri.surveycake.biz/s/m26Qr>



■ 本案聯絡人

台灣設計研究院

范乃文專案經理 (02)-27458199 分機369

※主辦單位保有最終修改、變更、活動解釋等權利，課後不會公開影片到網路，請務必準時參加。